

TRACK & TRACE

Como utilizar a ferramenta



TRACK & TRACE

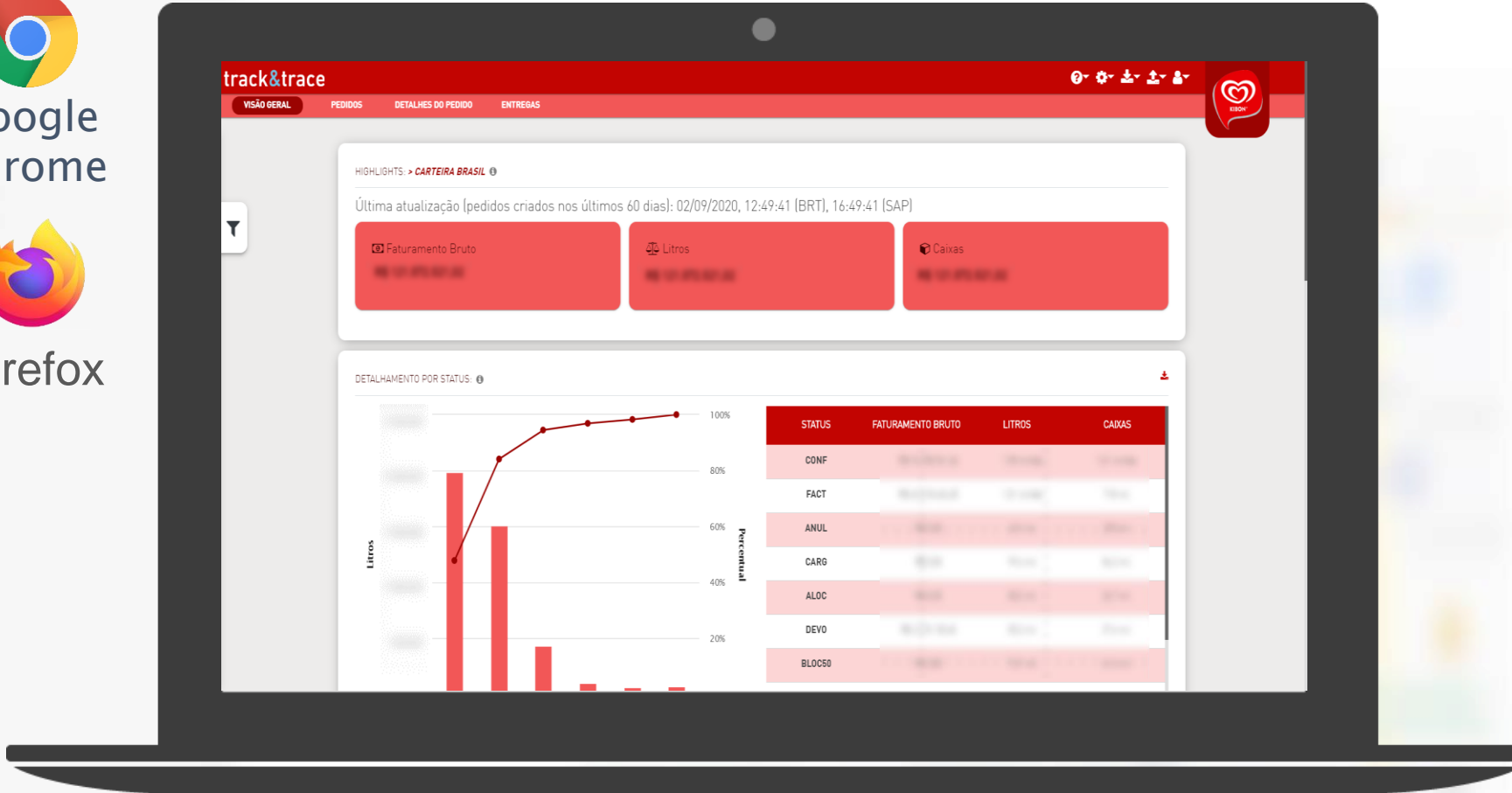
Acesso a ferramenta



Google
Chrome



Firefox

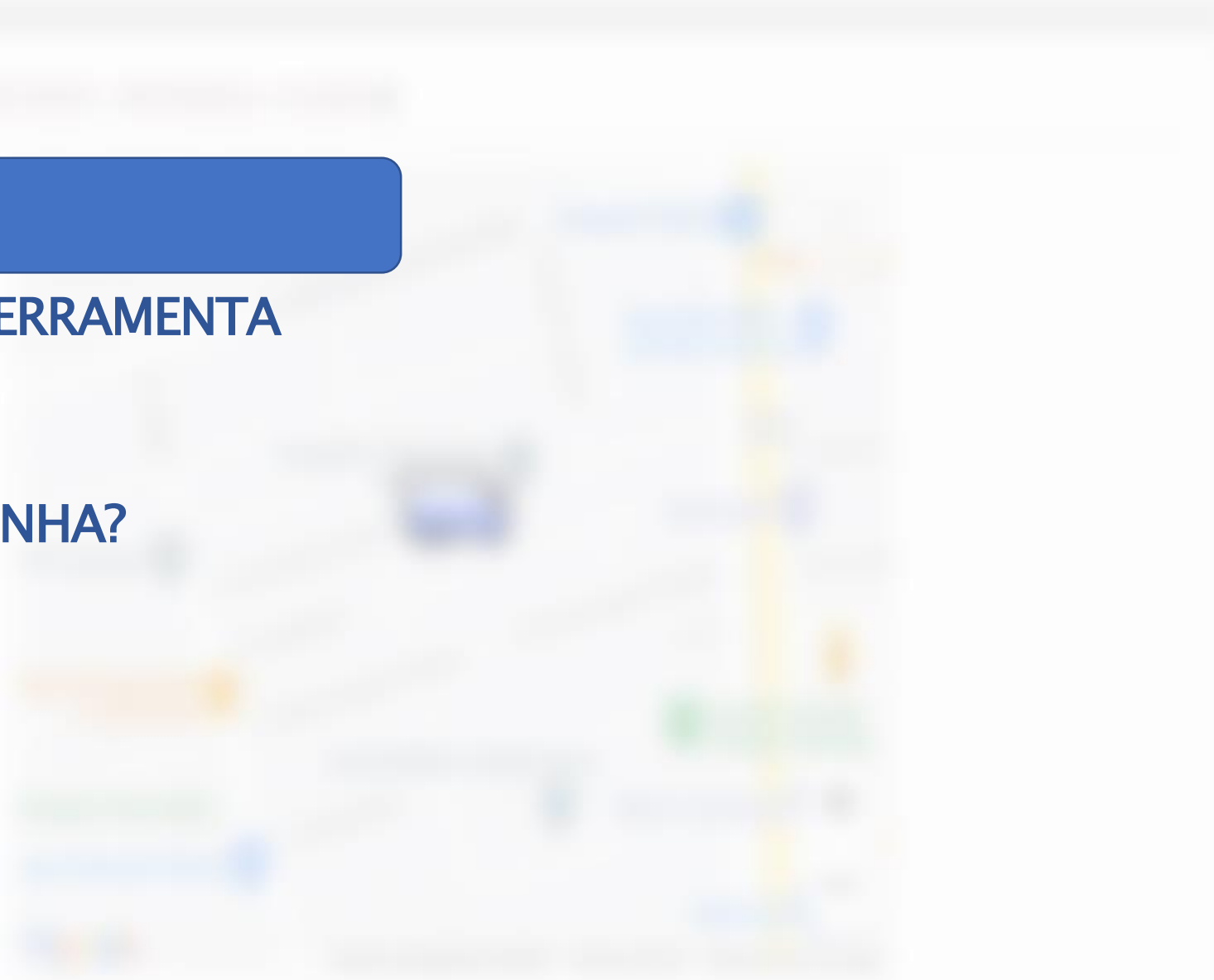


O Track & Trace é um portal web responsivo acessível em desktops, tablets ou celulares; dentro ou fora da rede Unilever, através do navegador. Recomenda-se o uso do navegador Google Chrome, ou secundariamente o Firefox para o seu acesso. O Internet Explorer **não** é suportado.

TRACK & TRACE

1 - Cadastro

1. CADASTRO
2. UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA
3. ACESSO
4. ESQUECEU SUA SENHA?
5. TROCAR SENHA



TRACK & TRACE

1 - Cadastro

Bem vindo ao Unilever - Track & Trace  Caixa de entrada x



 ice@tracktrace.visagio.com

para mim ▾

18:39 (há 1 minuto)



track&trace



Você foi convidado a participar do Track & Trace, sistema de acompanhamento de pedidos e agendamento de entregas da Unilever.

Você tem 7 dias antes que o convite expire.

[Finalize seu cadastro](#)

Mensagem gerada automaticamente, por favor não responda este e-mail.

Para utilizar o Track & Trace, é necessário você ser convidado. Caso não tenha sido ainda, peça seu responsável Unilever

Ao receber o convite, basta clicar em **“finalize seu cadastro”**

TRACK & TRACE

1 - Cadastro



Registrar-se

* Primeiro nome

Cliente

* Último nome

Exemplo

Idioma

Português (Brasil)

* Email

cliente@email.com

* Login

cliente.exemplo

Senha

.....

(Ao menos 8 caracteres)

(Deve possuir ao menos um dígito, um caracter minúsculo, um maiúsculo e um especial (!@#\$%^&()_+))*

Repita a Senha

.....

Inscriver-se

Ao clicar no link, você será redirecionado para a página de cadastro. O login nessa página não pode ser o e-mail, e a senha deve atender aos requisitos definidos

Clicando em **Inscriver-se** e estando todas as informações corretas, você será redirecionado para a ferramenta e receberá um e-mail de boas vindas



KIBON®

TRACK & TRACE

1 - Cadastro

Bem vindo ao Track & Trace, Cliente Exemplo!  Caixa de entrada x



ice@tracktrace.visagio.com

para mim ▾

📧 18:43 (há 19 minutos)



track&trace



Bem vindo ao T&T! Em anexo você encontra um manual de como acessar o sistema para acompanhar seus pedidos e agendar entregas. Você também encontrará esse manual na tela de login do sistema.

Para acessar o sistema, basta clicar no seguinte link: [Track & Trace](#)

Mensagem gerada automaticamente, por favor não responda este e-mail.



O e-mail de boas vindas contém o manual de utilização em PDF e um link que redireciona para o Track & Trace

TRACK & TRACE

2 - Utilização da ferramenta

Este documento tem como objetivo explicar a autenticação de clientes

1. CADASTRO
2. UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA
3. ACESSO
4. ESQUECEU SUA SENHA?
5. TROCAR SENHA

TRACK & TRACE

2 - Utilização da ferramenta

track&trace



Na sua tela, você tem acesso aos seus **Últimos Pedidos**, podendo filtrar seus pedidos por **Status** ou pelos campos **Número OC Cliente** e **Nota Fiscal**

ÚLTIMOS PEDIDOS ⓘ

Em Processamento Faturado Pendente Devolvido

2 Resultados

	NÚMERO OC CLIENTE	NOTA FISCAL	DATA DO PEDIDO	DATA PREVISTA ENTREGA ATÉ	STATUS	FATURAMENTO BRUTO	LITROS	CAIXAS
+	MOB999999	00999999	12/08/2020	20/08/2020	Faturado	R\$ 1.159,16	33,4	14
-	WEBIC999999	00999998	15/07/2020	Entregue	Entregue	R\$ 657,76	9,2	8

DESCRIÇÃO DO MATERIAL	STATUS	FATURAMENTO BRUTO	LITROS	CAIXAS
KIBON SORV MORDISKO BAUNILHA18X115ML/65G	Entregue	R\$ 64,68	2,07	1
KIBON MAGNUM SORV PLTO WHITE18X90ML/69G	Entregue	R\$ 109,68	1,62	1

TRACK & TRACE

2 - Utilização da ferramenta

track&trace

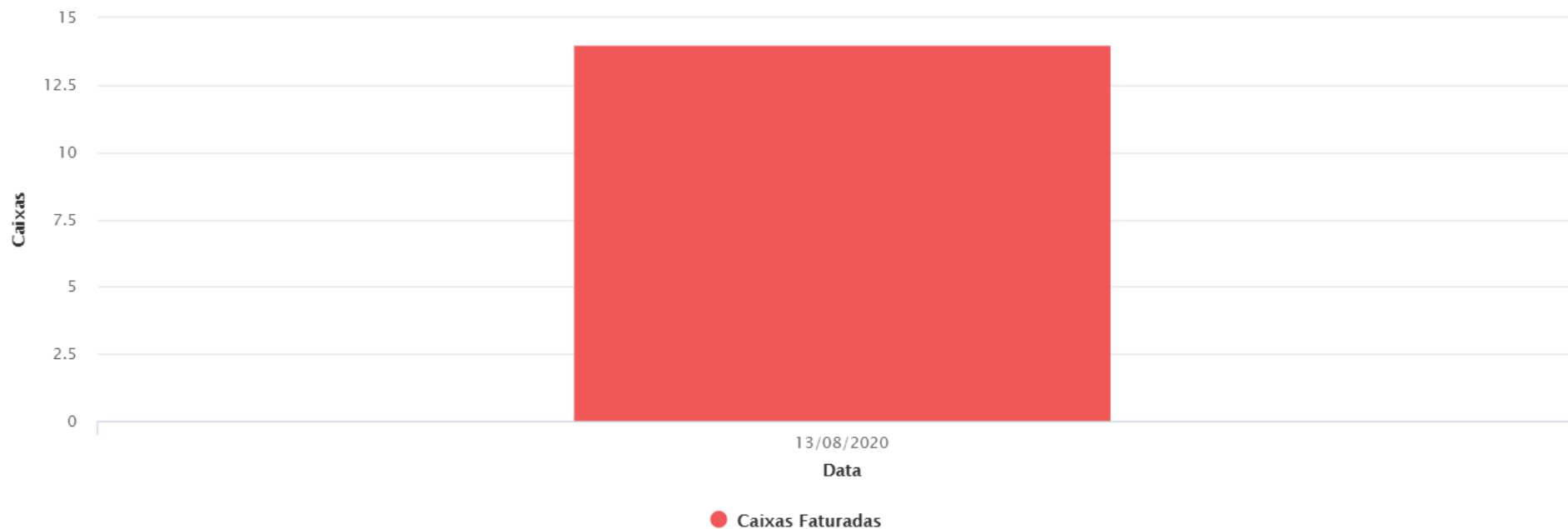


Entregue	R\$ 65,48	0	1
Entregue	R\$ 59,92	0	1
Entregue	R\$ 65,60	1,73	1

KIBON SORV PLTO TABLITO
24X72ML/59G NE

Você também pode ver seu volume faturado em caixas dos últimos 60 dias por dia

VOLUME FATURADO: ⓘ



TRACK & TRACE

3 - Acesso

Este documento tem como objetivo explicar a autenticação de clientes

1. CADASTRO
2. UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA
3. ACESSO
4. ESQUECEU SUA SENHA?
5. TROCAR SENHA


TRACK & TRACE

3 - Acesso

Ao ter a sessão expirada ou sair do sistema, você será redirecionado para a tela de login

Nela, você entra via **login** (não o e-mail) e **senha** e clicando em **Login**

KIBON®



Unilever

Track & Trace

🔑 Login

🔑 Senha

Login

Esqueceu sua senha?
Como Utilizar a Ferramenta
Treinamento da Ferramenta

Colaborador Unilever? Clique aqui

BEN & JERRY'S

TRACK & TRACE

3 - Acesso



No acesso ao sistema, você poderá ser **bloqueado por 30 minutos** caso realize **5 tentativas inválidas de acesso**.

Unilever

Track & Trace

👤 Login

🔑 Senha

Login

Esqueceu sua senha?

[Como Utilizar a Ferramenta](#)

[Treinamento da Ferramenta](#)

[Colaborador Unilever? Clique aqui](#)



KIBON®

TRACK & TRACE

3 - Acesso

Nas primeiras tentativas, uma mensagem sobre credenciais inválidas é exibida

ice.ttunilever.com diz
Email ou senha inválidos.

OK



Unilever

Track & Trace

✳ Login

cliente.exemplq

✳ Senha

••••••••

Login

Esqueceu sua senha?

[Como Utilizar a Ferramenta](#)

[Treinamento da Ferramenta](#)

[Colaborador Unilever? Clique aqui](#)

BEN & JERRY'S

KIBON®

TRACK & TRACE

3 - Acesso

Após a penúltima tentativa, uma mensagem informa sobre a possibilidade de bloqueio é exibida

ice.ttunilever.com diz

Você tem mais uma única tentativa antes de sua conta ser bloqueada.

OK



Track & Trace

✳ Login

cliente.exemplq

✳ Senha

.....

Login

Esqueceu sua senha?

[Como Utilizar a Ferramenta](#)

[Treinamento da Ferramenta](#)

[Colaborador Unilever? Clique aqui](#)

BEN & JERRY'S

KIBON®

TRACK & TRACE

3 - Acesso

Após a 5ª tentativa de acesso, uma mensagem informando o bloqueio é exibida

ice.ttunilever.com diz

Sua conta foi bloqueada por excesso de tentativas incorretas. Aguarde 30 minutos e tente novamente.

OK



Track & Trace

Login

cliente.exemplq

Senha

.....

Login

[Esqueceu sua senha?](#)

[Como Utilizar a Ferramenta](#)

[Treinamento da Ferramenta](#)

[Colaborador Unilever? Clique aqui](#)



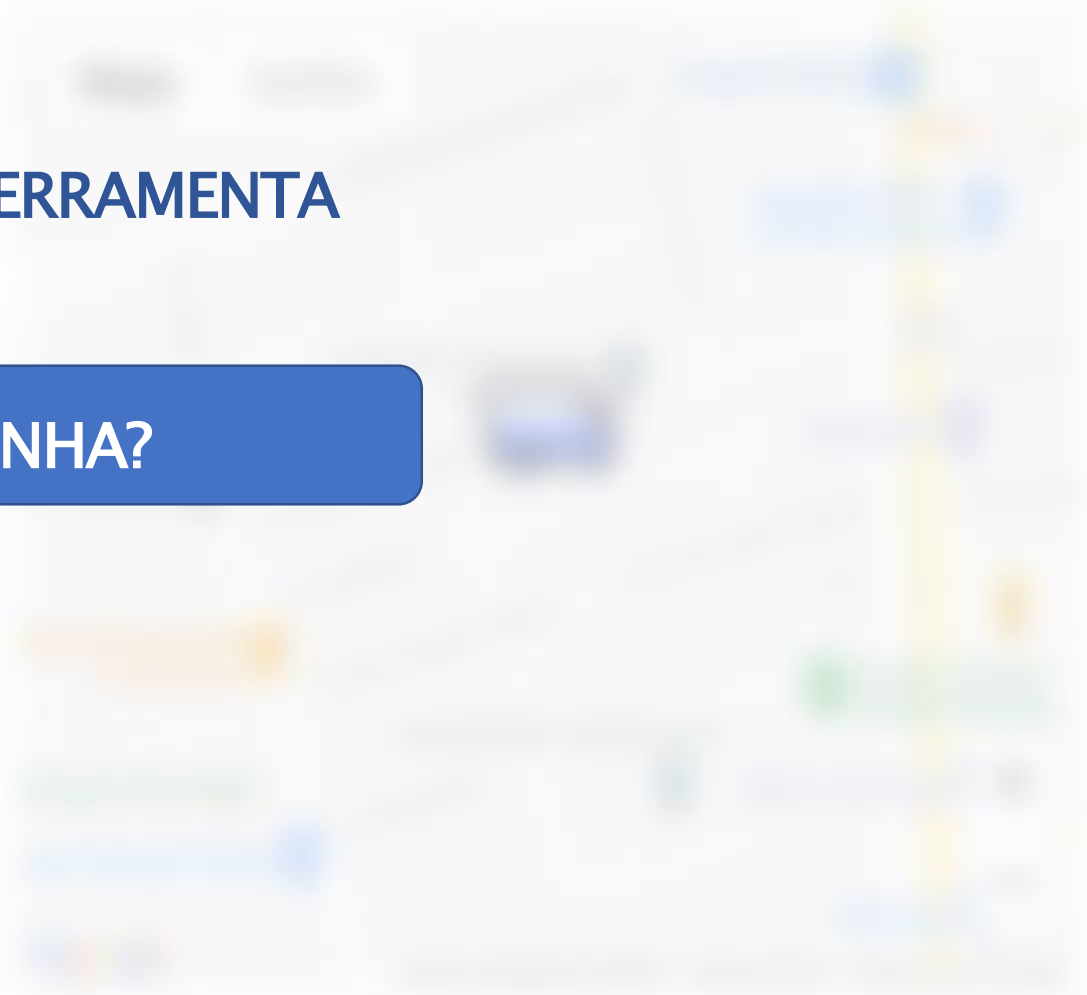
KIBON®

TRACK & TRACE

4 - *Esqueceu sua senha?*

Este documento tem como objetivo explicar a autenticação de clientes

1. CADASTRO
2. UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA
3. ACESSO
4. **ESQUECEU SUA SENHA?**
5. TROCAR SENHA



TRACK & TRACE

4 – Esqueceu sua senha?

Caso você tenha esquecido sua senha, é só reresetar ela clicando em “Esqueceu sua senha?”



Unilever

Track & Trace

• Para continuar, faça login ou registre-se.

🔑 Login

🔑 Senha

Login

[Esqueceu sua senha?](#)

Como Utilizar a Ferramenta
Treinamento da Ferramenta

Colaborador Unilever? Clique aqui



KIBON®

TRACK & TRACE

4 - Esqueceu sua senha?

Digite o e-mail e depois em “Enviar instruções para redefinição da senha” para receber um e-mail para redefinir a senha



KIBON®

Unilever

Recuperar Senha

Email

Enviar instruções para redefinição da senha

Entrar

[Solicitar acesso ao portal](#)

TRACK & TRACE

4 - Esqueceu sua senha?

Você receberá um e-mail com o Link para redefinir a senha, clique nele

12:43 (há 0 minuto)



Instruções de redefinição de senha



Caixa de entrada x

ice@tracktrace.visagio.com

para mim

track&trace



Olá luan.peixoto - Luan Peixoto!!

Alguém fez o pedido para redefinir sua senha, e você pode fazer isso clicando no link abaixo.

[Redefinir minha senha](#)

Se você não fez este pedido, por favor ignore este e-mail.

Sua senha não será alterada até que você acesse o link acima e crie uma nova.

Mensagem gerada automaticamente, por favor não responda este e-mail.

TRACK & TRACE

4 – Esqueceu sua senha?

Digite a nova senha e repita ela e depois clique em “Alterar minha senha”



KIBON®



Unilever

Alterar sua senha

Senha

.....

(Ao menos 8 caracteres)

Repita a Senha

.....

Alterar minha senha

Entrar

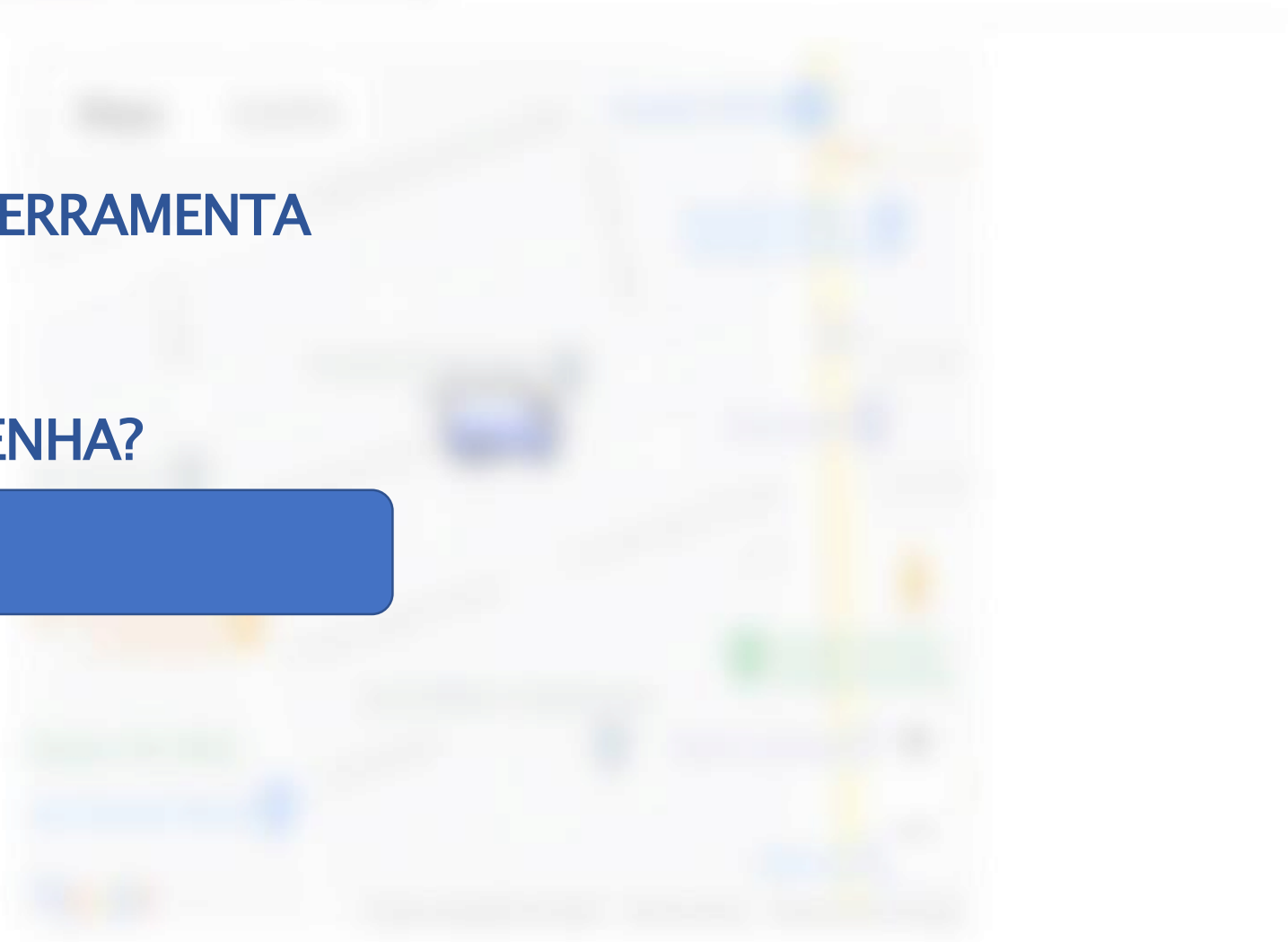
Solicitar acesso ao portal

TRACK & TRACE

5 - Trocar senha

Este documento tem como objetivo explicar a autenticação de clientes

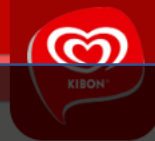
1. CADASTRO
2. UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA
3. ACESSO
4. ESQUECEU SUA SENHA?
5. TROCAR SENHA



TRACK & TRACE

5 - Trocar senha

track&trace



Senha precisa ser atualizada a cada 90 dias.

✖ Senha atual

✖ Senha

*(Deve possuir ao menos um dígito, um carácter minúsculo, um maiúsculo e um especial (! @ # \$ % ^ & * () _ +))*

✖ Repita a Senha

Atualizar

Após 90 dias sem trocar a senha, você será direcionado à tela de alteração de senha antes de acessar outras partes do sistema.

Basta digitar sua senha atual, a senha nova e repetir a senha nova, depois clicando em **Atualizar**

TRACK & TRACE

5 - Trocar senha

track&trace



Minhas Requisições de Permissão

Mudar Senha

Sair

Mas você também pode mudar sua senha sempre que quiser, através de **Mudar Senha**

Senha precisa ser atualizada a cada 90 dias.

Senha atual

Senha

(Deve possuir ao menos um dígito, um caractere minúsculo, um maiúsculo e um especial (!@#\$%^&*()_+))

Repita a Senha

Atualizar

TRACK & TRACE

OBRIGADO!



KIBON®



Unilever



KIBON®